

HAYAT PAY SADAKAT PROGRAMI HÜKÜM VE KOSULLARI

1. TARAFLAR

Bir taraftan Altunizade mahallesi, Mahir iz caddesi, No:25 adresinde mukim Hayat Fintek Çözümleri A.Ş. ("Şirket" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Hayat Pay ("Uygulama") üzerinden kaydolun Sadakat Programı üyesi ("Üye") arasında aşağıdaki şartlarda işbu sözleşme ("Sözleşme") akdedilmiştir.

Üyeler, işbu Sözleşme'nin kendileri tarafından onaylanması ile yürürlüğe gireceğini kabul eder ve bu koşullara uygun davranmakla yükümlüdürler.

Şirket ve Üye ayrı ayrı "Taraflar" birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞME'NİN AMACI VE KAPSAMI

- 2.1 İşbu Sözleşme, Üye'nin Uygulama üzerinden Sadakat Programı'na katılması, üyelik ve Sadakat Programı koşullarının belirlenmesi ve bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.
- 2.2 Sadakat Programı, Üye'ye geri kazanım bakiyesi, puan ve hediye kodları/tutarları/para puanlar ve benzerlerini kazandırarak kişiye özel fırsatlar ve kampanyalar sunmasını ve daha sonra bu kazanımları işbu Sözleşme'deki şartlarla kullanmasını sağlayan bir programdır.
- 2.3 Şirket, işbu Sözleşme çerçevesindeki Sadakat Programı'na Üyelik koşul ve şartlarını her zaman değiştirme yetkisini haizdir. Uygulama koşul ve şartlarında meydana gelecek değişiklikler çerçevesinde işbu Sözleşme güncellenerek Üye'ye sunulacaktır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1 Sadakat Programı'na Üye olunması için Üye olmak isteyen ilgili kişinin, Uygulama'da bulunan işbu Sözleşme'yi onaylayarak, talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması ve üyelik başvurusunun Şirket tarafından onaylanması gerekmektedir. Şirket, verilerin doğru ve güncelliğinin kontrolünü sağlamak adına doğrulama adımları ve güvenlik tedbirleri uygulayabilir.
- 3.2 Sözleşme'ye konu Üyelik, Sözleşme ve Uygulama'da zaman zaman yayımlanacak şartlara ve ilgili mevzuata uygun şekilde kullanılmak koşuluyla ilgili mevzuatın öngördüğü kişilere açıktır.
- 3.3 Üye, Sadakat Programı kapsamında sunulan menfaat ve imkanlardan yararlanırken, mevzuata ve Şirket'in hizmetlerine ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve bilgilendirmeye uymayı kabul eder. Bu duyuru ve bilgilendirmeler ile hukuka aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk Üye'ye aittir.
- 3.4 Üye'nin, Üyelik sırasında işbu Sözleşme'yi kabul etmesiyle Üye statüsü ve Sadakat Programından faydalanma hakkı başlamaktadır.
- 3.5 Üye, Sadakat Programı kapsamındaki menfaatlerin ve imkanların kapsamı, kullanım şekli, süresi ve şartlarının Şirketin takdirinde olduğunu, değişiklik gösterebileceğini, geçici veya daimi şekilde askıya alınabileceğini, kaldırılabilirliğini, dönemsel ve/veya kişiye özel olabileceğini ve kişiye özel olması halinde bunların kullanılmasının münhasıran Üye'ye ait olduğunu, olarak kendi takdirinde olduğunu ve Şirket tarafından faydalanmanın zorunlu tutulmadığını bildiğini kabul eder.
- 3.6 Para puan değerlerinin parasal karşılıkları, nakit olarak ödenmez, herhangi bir hesaba transfer edilemez. Ancak, Şirket tarafından belirlenerek Uygulama üzerinden duyurulan süreler ve koşullara göre faydalanılabilir.
- 3.7 Sadakat Programı kapsamında sunulan menfaat ve imkanlardan bir takvim yılı içerisinde kazanılanlar aynı takvim yılı sonuna kadar veya Uygulama üzerinden veya basın, broşür, internet, cep telefonu, elektronik posta veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadığı takdirde söz konusu menfaat ve imkanlar Şirket tarafından tek taraflı olarak iptal edilebilecek/silinebilecektir.
- 3.8 Uygulamanın kötü niyetli veya Sözleşmeye aykırı kullanılması veya Üye'liğin herhangi bir nedenle feshedilmiş olması vb. hallerde birikmiş olan menfaatler karşılıksız olarak silinir.
- 3.9 Sadakat Programı kapsamında sunulan menfaat, Üye tarafından yapılan bir harcama nedeniyle sağlanmışsa, harcamanın herhangi bir nedenle iptal olması, alışveriş konusu malın iade edilmesi vb. halinde, bu harcama için sağlanan menfaat de iptal olacak ve Üye'nin hesabından geri alınacaktır.
- 3.10 Üye, Sadakat Programı'na üye olmak ve Sadakat Programını kullanmak için gerekli her türlü şifre ve bilgilerin kullanımından, yönetiminden ve güvenliğinden bizzat sorumludur. Üye, hesabının ve şifresinin yetkisiz kullanımını Şirket'e derhal bildirmekle yükümlüdür. Üye'nin adı, şifresi, ya da benzerleri ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Üye tarafından gerçekleştirilmiş sayılacak olup söz konusu bilgilerin Üye dışında üçüncü bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle Üye ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran Üye sorumludur.

- 3.11** Şirket, Sadakat Programı kapsamında herhangi bir kâr veya kazanç taahhüdünde bulunmaz. Şirket tarafından işbu Sözleşme’de açıkça yazmayan hiçbir konuda beyanda bulunulmamaktadır.
- 3.12** Sadakat Programı kapsamındaki menfaatler kural olarak münhasıran ilgili Üye tarafından kullanılabilir, Sadakat Programı kapsamında kazanılan menfaatler birleştirilemez, devir veya temlik edilemez, ticari veya sair amaçlarla satılamaz, kiralanamaz veya farklı şekilde benzer sonuca mahal verecek şekilde tasarrufa konu edilemez.
- 3.13** Sadakat Programı kapsamında menfaatler, doğrudan veya birtakım gerekliliklerin yerine getirilmesi akabinde sağlanıyor olabilir. Üye, menfaatin sağlanması için öngörülen gereklilikleri yerine getirmemesi halinde menfaatin hiç sağlanmayabileceğini veya geri alınabileceğini bildiğini kabul eder. Örneğin Sadakat Programı Üyeliğinin bağlı olduğu hesabın kapatılması veya izinlerin geri alınması halinde menfaatlerin tamamı veya bir kısmı geçerliliğini yitirebilir. Bu tür durumlarda Üye’nin menfaatin sağlanmasına yönelik talep hakkı bulunmamaktadır.
- 3.14** Üye, gerçekleştireceği tüm işlemlerde işbu Sözleşme ile Uygulama üzerinden sunulan Sadakat Programı’nda zaman zaman yayımlanabilecek koşullara, kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacak, herhangi bir yöntem ile Sadakat Programı’nın işleyişini engelleyebilecek davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacaktır. Sadakat Programı içerisinde ticari kullanım, kötü niyetli kullanım veya suistimal olduğuna yönelik belirtiler görülmesi halinde veya bu konuda bir şüphe söz konusu olursa Üye’nin Sadakat Programı üyeliği tek taraflı olarak askıya alınabilir veya feshedilebilir. Bu hallerde, Üye’nin herhangi bir talep hakkı yoktur ve Üye menfaatlerin kazanılmış hak olduğunu ileri süremez.
- 3.15** Şirket, Üye’nin Sadakat Programı üyeliğini, Üye’nin Şirket’e ilemiş olduğu bir iletişim kanalı üzerinden önceden bildirmek şartıyla tek taraflı olarak herhangi bir sebep göstermeksizin her zaman askıya alınabilir veya sonlandırabilir.
- 3.16** Üye, Uygulama üzerinden sunulan Sadakat Programı’na ait ara yüzlerde yapılacak iyileştirme ve diğer değişiklikleri uygulamak için Uygulama’ya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.
- 3.17** Üye, Sadakat Programı kapsamında Uygulama üzerinden yüklediği içeriklerin virüs, casus yazılım, kötü niyetli yazılım, truva atı, vs. zararlı materyaller içermeyeceğini, Uygulama’yı veri madenciliği gibi amaçlarla kullanmayacağını beyan eder.
- 3.18** Şirket’in herhangi bir sebep göstermeksizin ve herhangi bir ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme ile Sadakat Programı kapsamında yayımladığı sair koşulları dilediği zamanda tek taraflı olarak değiştirme, bunlara ilavede bulunma/yenileme ve Sadakat Programı’nı yeniden organize etme, konu, kapsam ve içeriğini değiştirme, yayını durdurma hakkı saklıdır. Şirket tarafından Sözleşme ve sair koşullar üzerinde yapılan değişiklikler Uygulama’da yayımlandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Uygulama üzerinden Sadakat Programı’nın kullanılması ile Üye güncel koşulları kabul etmiş sayılacaktır. Söz konusu bilgi ve belgelerin düzenli bir şekilde takip edilmesinden Üye bizzat sorumlu olacaktır.
- 3.19** Üye Uygulama’yı kayıt esnasında veya hesabına giriş sırasında iletişim adresine gelen kendisine özel müşteri/kullanıcı adı, şifre, mobil onay kodu, tek kullanımlık şifre, diğer güvenlik bilgileri ile kullanabilecek olup Uygulama’nın kullanılması için gerekli bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bunların başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bunların Üye tarafından güvenli bir şekilde saklanmaması nedeniyle üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi, kaybolması, çalınması veya iradesi dışında kullanılması halinde Şirket’in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu gibi durumlarda Üye, üyeliğine ilişkin her türlü hak ve kazanımların geri alınacağını kabul eder.
- 3.20** Sadakat Programı’nda sunulan resimli, yazılı, video lu vb. her türlü içerik, doğrudan kişisel kullanım içindir. Sadakat Programı’nın içeriğinde yer alan bütün yazıların, grafiklerin, fotoğrafların, videoların, animasyonların, seslerin her türlü fikri mülkiyet hakları Şirket’e ve/veya ilgili taraflara aittir; aksi belirtilmedikçe, ticari ya da kişisel amaçlarla, izinsiz ve kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Üye, Şirket’in izni olmaksızın, Sadakat Programı’nda yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayımlayamaz, link vb. sağlayamaz.

4. SADAKAT PROGRAMI KURALLARI

4.1 GENEL HÜKÜMLER

- 4.1.1** Üye, Sadakat Programı’na kayıt sırasında kendisinden talep edilen iletişim bilgilerini sağlayacaktır. Aynı iletişim bilgileri ile bir kez üyelik gerçekleştirilebilir. Üye, iletişim adresine gönderilen kod üzerinden doğrulama ve tanımlama işlemlerini gerçekleştirmesi gerektiğini kabul eder.
- 4.1.2** Üyelik onayı ve aktivasyon işlemi üzerine Üye’ye iletilecek teyit mesajı üyeliğin başlangıcı sayılır ve üyelik aktif hâle gelerek Üye Sadakat Programı’ndan faydalanma hakkı kazanır.
- 4.1.3** Şirket tarafından Üye’ye yapılacak genel ve özel iletişimler Uygulama üzerinde yayımlandığı anda yapılmış sayılır ve geçerlilik kazanır. Üye’nin cihazını data ve mobil iletişimine kapatması, Uygulama’yı kullanmaması, cihazın ayarlar bölümünden ileti alımlarını durdurmuş olması veya ulaşılamaması sebebi ile söz konusu iletişim mesajlarını alamamasının her türlü sonucu Üye’ye aittir.
- 4.1.4** Herhangi bir Üye’ye Sadakat Programı kapsamında herhangi bir imkânın sağlanmış olması diğer Üye’lere de aynı imkânın sağlanacağı anlamına gelmez. Ayrıca, bir Üye’nin herhangi bir özellik, kampanya ve imkândan

yararlanmış olması, aynı anlaşmalı işyerinde veya başka anlaşmalı işyerlerinde her zaman aynı veya benzeri imkanlardan istifade edebileceği anlamına gelmemektedir.

- 4.1.5** Bir alışveriş ve fiş tamamen veya kısmen iade edildiğinde o alışverişte kazanılan geri kazanım bakiyelerinin iadesi, iade edilen tutarın toplam ödeme tutarına olan oranına göre hesaplanır ve kazandırılan geri kazanım bakiyeleri kişilerden bu tutarda geri alınır.
- 4.1.6** Üye, her zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin Sadakat Programı'ndan ayrılmayı talep edebilir. Üyelikten ayrılma talepleri destek@hayatpay.com.tr ya da çağrı merkezi üzerinden iletilebilir. Şirket işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Üyelik'den ayrılma taleplerini işleme almadan önce kimlik doğrulama amacıyla ek bilgi talep edebilir. Şirket, bilgi ve işlem doğrulama süreçlerini her zaman tek taraflı olarak değiştirme yetkisine münhasıran haizdir. Üyelikten ayrılmak için yine kimlik doğrulama amacıyla Üye'nin kayıtlı cep telefonuna onay kodu içeren kısa mesaj (SMS) gönderebilir. Üyelikten ayrılma talepleri mümkün olan en kısa sürede yerine getirilir. Üyelik'in sona ermesi durumunda Üye'nin menfaatlere ilişkin her türlü kazanımı üyelik'in sona erdiği tarih itibarıyla kalıcı olarak ortadan kalkar. Üye, işbu hususu bildiğini ve itiraz etmeyeceğini peşinen kabul eder.

4.2 PARA İADESİ VE PUAN KAZANIMI

- 4.2.1** Üye'nin, Sadakat Programı kapsamında harcadıkça kazanma fırsatlarından yararlanması için anlaşmalı işyerlerinden yapılan alışveriş fişlerine ait görsellerin Uygulama'ya yüklenmesi ve Şirket tarafından onaylanması gerekecektir.
- 4.2.2** Üye, anlaşmalı işyerlerinde gerçekleştirdiği mal ve hizmet satın alma işlemlerine ait fiş görsellerinin Uygulama'ya yüklenmesi akabinde, Şirket tarafından tek taraflı olarak belirlenen kural, koşul ve oranlar doğrultusunda geri kazanım bakiyesi ve/veya puan elde edebilecek, Şirket tarafından belirlenecek bazı kampanyalarda farklı indirim ve hediyeler kazanabilecektir.
- 4.2.3** Geri kazanım bakiyeleri Üye'nin Uygulama'daki cüzdandan hesabına yüklenecektir.
- 4.2.4** Puanlar anlaşmalı işyerlerinde gerçekleştirilecek alışverişlerde kullanılabilir. Üye kazanmış olduğu puanları nakde çeviremez. Şirket, puanların kullanımı konusunda münhasıran yetkilidir ve son kullanım tarihi belirleyebilir. Son kullanım tarihine kadar kullanılmayan puanlar için Üye, Şirket'ten hiçbir hak ve talepte bulunamaz. Detaylar ilgili kampanya koşulları veya internet sitesinde yayımlanacaktır.
- 4.2.5** Geri kazanım bakiyelerinin yüklenmesi, puanların kullanılabilmesi veya ilgili kampanyada tanımlanan hediye ve indirimlerden faydalanılabilmesi için söz konusu alışverişin Sadakat Programı'na üye olunan tarihten sonra yapılmış olması gerekmektedir. Sadakat Programı üyelik'inden önce yapılan alışverişlerden geri kazanım bakiyesi veya puan elde edilmesi mümkün değildir.
- 4.2.6** Üye, anlaşmalı işyerlerinden yapılan alışverişler sonrasında elde ettiği geri kazanım bakiye oranları, puanlar, hediye ve indirimlerin farklılık gösterebileceğini ve bu bilgilere Uygulama üzerinden ulaşacağını bildiğini, bu bilgilerin zaman zaman değişebileceğini ve güncel bilgileri Uygulama üzerinden takip etmenin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.
- 4.2.7** Anlaşmalı işyerlerinin kampanyaları, Uygulama üzerinden yapılan duyurular veya doğrudan Üye'nin iletişim adresine gönderilecek bilgilendirmeler ile Üye'ye ulaştırılacaktır. Üye'nin mobil cihazında lokasyon servislerinin açık olması halinde lokasyona özel bildirimler de Üye ile paylaşılabilir.
- 4.2.8** Üye, geri kazanım bakiyelerini ve puanlarını Uygulama üzerinden vasıtasıyla görüntüleyebilecektir.
- 4.2.9** Şirket, kullanım süresi dolacak olan geri kazanım bakiyeleri, puanlar, hediye ve indirimlerle ilgili Üye'ye bildirim yapmakla yükümlü değildir. Geçerliliğini yitirecek olan geri kazanım bakiyeleri, puanlar, hediye ve indirimlerin geçerliliğini yitirme süresinden önce mutlaka kullanılmış olması gerekmektedir. Süresinde kullanılmayan geri kazanım bakiyeleri, puanlar, hediye ve indirimler Üye'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın silinir ve Üye bu hususu peşinen kabul eder.
- 4.2.10** Şirket, Üye'nin geri kazanım bakiyesi, puanları, hediye ve indirimlerine istinaden Sadakat Programı'na katılımı konusundaki itirazların değerlendirilmesi ve menfaatlerin hesaplanması konusunda münhasıran yetkilidir. Şirket, geri kazanım bakiyesi, puan veya sair menfaatin Üye hesabına herhangi bir nedenle hatalı bir şekilde kaydedildiğini değerlendirirse gerekli her türlü düzeltmeyi, herhangi bir bildirim gerek olmaksızın re'sen yapma hakkına sahiptir.
- 4.2.11** Şirket, geri kazanım bakiyesi, puan kazanımı, hediye ve indirimler kapsamında, tek seferde, ayda ve/veya yılda kazanılabilecek ve kullanılacak asgari geri kazanım bakiyesi/puan belirleme hakkını saklı tutar.
- 4.2.12** Geri kazanım bakiyesi, puan kazanımı, hediye ve indirimlere ilişkin ilgili kampanyalarda özel kural ve koşullar bulunması halinde, bu koşullar öncelikle uygulanır.

5. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 5.1** İşbu Sadakat Programı kapsamında sunulan her türlü dokümantasyon, yazılım, logo, grafik ve fikri ve sınai mülkiyete konu olabilecek tüm haklar üzerindeki tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Şirket'e aittir. İşbu Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm, söz konusu Sadakat Programı üzerinde Üye'ye herhangi bir hak verildiği veya söz konusu fikri ve sınai mülkiyet haklarının Üye'ye devredildiği şeklinde yorumlanmayacak; Üye bunları kopyalama, değiştirme, çoğaltma, işleme, tersine mühendisliğe tabi tutma, orantısız yük bindirme, geri derleme ve sair şekillerde kaynak koda ulaşma hakkına ve sair hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkına sahip olmayacaktır.

- 5.2 Üye geri kazanım bakiyelerini, puanları veya hediye kodlarını haksız yere elde etmek için çeşitli algoritmalar, servisler geliştirmeyecek ve bunları çalıştırmayacaktır. Yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasının aksatılmasına, bozulmasına yol açabilecek veya Uygulama sunucularına erişim sağlamak veya müdahale etmek için hiçbir faaliyette bulunulmayacaktır.

6. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 6.1 Şirket, Sadakat Programı kapsamındaki bilgilerin ve diğer verilerin, programların vs. kullanılması sebebiyle doğabilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Şirket, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, telekomünikasyon hatlarında meydana gelen arızalar, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 6.2 Sadakat Programı kapsamındaki özellikler ve sair içerikler "olduğu gibi" sunulmakta olup Sadakat Programı'nın kapsamına ilişkin olarak zımni garanti, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiçbir garanti bulunmamaktadır.
- 6.3 Mal veya hizmetin, satıcının/sağlayıcının seçilmesi, malın/hizmetin teslim alınması, kontrol edilmesi gibi yükümlülüklerin tümü Üye'ye aittir. Üye, malın teslim edilmediği / hizmetin yerine getirilmediği veya malın/hizmetin ayıplı olduğu, üçüncü kişilerin mal üzerinde hak iddia etmeleri vb. her türlü ayıp ve zapt hallerinde muhatabının Satıcı/Sağlayıcı olduğunu, Şirket'e herhangi bir talep ve itiraz yöneltmeyeceğini, Satıcı/Sağlayıcı ile arasında doğabilecek ihtilafların Şirket'e karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeye engel teşkil etmeyeceğini kabul ve beyan eder.

7. MÜCBİR SEBEP

- 7.1 İşbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Şirket'in çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, salgın hastalık, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Şirket'in kontrolü haricinde zuhur eden haller mücbir sebep sayılır.
- 7.2 Yukarıda sayılanlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Şirket işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz.
- 7.3 Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

8. FESİH

- 8.1 İşbu Sözleşme Üye'nin Uygulama'ya kaydolarak Sadakat Programı'ndan faydalanmaya başlaması ile yürürlüğe girecek olup feshedilmediği sürece devam edecektir. Şirket, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedebilir.
- 8.2 Şirket, Üye'nin işbu Sözleşme'nin herhangi bir maddesini ihlal ettiğini tespit etmesi veya buna ilişkin makul bir şüphe duyması halinde üyeliği askıya alma, sonlandırma haklarına sahiptir.
- 8.3 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi halinde Üye'nin kazandığı geri kazanım bakiyeleri, puanlar ve hediye kodları Şirket tarafından silinir ve Üye bu durumda Şirket'ten herhangi bir talepte bulunamaz.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 9.1 İşbu Sözleşme hükümleri ve Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklar Türk hukukuna göre yorumlanacak ve çözüme kavuşturulacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan bütün uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 9.2 Her türlü ihtilafta, Şirket'in defter ve kayıtları ile yazılı, sözlü veya elektronik ortam kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu md. 193 anlamında kesin delil niteliğindedir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 10.1 Şirket, Sadakat Programı kapsamında gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") başta olmak üzere yürürlükte bulunan kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak hareket etmektedir. Başta aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve veri güvenliğine ilişkin gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması olmak üzere Kanun kapsamında veri sorumlusu olarak kendisine atfedilen sorumlulukları yerine getirmektedir.
- 10.2 Şirket, Sadakat Programı'na üyelik ve program kapsamındaki menfaatlerden Üye'nin yararlanabilmesi için Üye'nin kişisel verilerini toplamakta ve işlemektedir. Bu veriler arasında kimlik ve iletişim adresi, anlaşılmalı

işyerlerinden gerçekleştirilen alışveriş bilgileri, alışveriş fişleri, harcama bilgileri, Uygulama kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, konum bilgileri vb. bulunmaktadır. Şirket, Üye'ye yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetlerini Aydınlatma Metni'nde detaylı olarak açıklamaktadır. Üye, Sadakat Programı'na kayıt sırasında onayladığı işbu Sözleşme ve tarafına sunulan Aydınlatma Metni ile bu kapsamda bilgilendirilmiştir.

10.3 Üye, Sadakat Programı doğrultusunda işlenen kişisel verilerine ilişkin hakları kapsamındaki taleplerini kvkk@hayatfinans.com.tr üzerinden Şirket'e iletebilecektir.