

HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
HAYAT PAY
ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu Hayat Pay Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”) kapsamında aşağıdaki adreste mukim Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. (“Banka”) ile Ödeme Hizmetleri Kullanıcısı (“Müşteri” veya “Kullanıcı”) aşağıda yer verilen hususlarda anlaşmışlardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri ve Banka müştereken “Taraflar”, münferiden “Taraf” olarak anılacaktır.

Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.

Esas Faaliyet Konusu: Bankacılık

MERSİS No: 0460107897200001

Açık Adres: Altunizade Mah. Mahir İz Cad. Hayat Holding Blok No: 25 İç Kapı No: 1 Üsküdar / İSTANBUL

İnternet Adresi: www.hayatfinans.com.tr

Telefon: 0850 224 29 28

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: info@hayatfinans.com.tr

Vergi Dairesi ve Vergi Numarası: Üsküdar Vergi Dairesi / 4601078972

Müşteri

Ad Soyad: [...]

Adres: [...]

E-posta: [...]

Telefon: [...]

2. Tanımlar

Alıcı: Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Banka: Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.

Çağrı Merkezi: Müşteri’nin 0850 224 29 28 nolu telefon hattı üzerinden şikâyet, talep ve önerilerini iletebileceği Banka çağrı merkezini,

Doğrudan Borçlandırma: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Elektronik Para: Banka tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun’da tanımlanan Ödeme İşlemleri’ni gerçekleştirmek için kullanılan ve Banka dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değeri,

E-posta Adresi: Müşterilerimizin şikâyet, talep ve önerilerini iletebilecekleri info@hayatfinans.com.tr adresini

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı’ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme Emri’nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Ödeme emrinin tümünün veya bir kısmının Müşteri’nin iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya ödeme emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Müşteri’nin ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemi,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

Kimlik Tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla müşteriye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Ödeme Aracı: Müşteriler tarafından Ödeme Emri’ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçlarını,

Ödeme Emri: Ödeme Hizmeti kullanıcısı tarafından Ödeme İşlemi’nin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Ödeme Hizmetleri kullanıcısı adına açılan ve Ödeme İşlemler’inin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmetleri: Banka’nın yetkisi doğrultusunda Sözleşme’de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde Müşteri’ye sunulacak olan, 6493 sayılı Kanun 12. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerini,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı’nın ödeme emri üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ön Bilgilendirme Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak

faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı Ön Bilgilendirme Formu'nu,

Ön Ödemeli Kart: Önceden ödeme veya yükleme yapılması suretiyle yükleme yapılan bakiye kadar nakit çekim ve/veya harcama imkânı sağlayan kartı,

Son Kullanma Tarihi: Ön Ödemeli Kart'ın kullanılabilceği son tarihi,

Kart Kuruluşu: Bankanın mevcut durumda üye olduğu ya da ileride üye olabileceği Visa International S.A., MasterCard International S.A. veya kartlı ödeme sistemine aracılık eden diğerkuruluşları,

Uygulama: Hayatplus mobil uygulamasını,

Üye İşyeri: Bir pazaryeri ve/veya kendi fiziksel ya da çevrimiçi işyeri üzerinden sunduğu mal ve hizmetlerine dair ödemeleri, Banka tarafından sağlanmakta olan ödeme hizmetleri aracılığı ile alan gerçek veya tüzel kişiyi,

Web Sitesi: www.hayatfinans.com.tr adresini,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i, **5549 sayılı Kanun:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u

ifade eder.

3. Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Banka tarafından Müşteri'ye Kanun ve Yönetmelik kapsamında Uygulama üzerinden sunulacak Ödeme Hizmetleri'nin kapsamını ve bu hizmetlere ilişkin koşullar ile Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir. Bu kapsamda Banka, Sözleşme'nin onay/imza tarihini takiben Ödeme Hizmetleri'ni işbu Sözleşme koşulları çerçevesinde Müşteri'ye sunacaktır. Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan ödeme ve elektronik para hizmetlerinin işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul eder.

4. Uygulama'ya Kayıt ve İletişim

4.1. Uygulama; Android 8 ve üzeri işletim sistemleri ile IOS 12.4 ve üstü işletim sistemlerine sahip mobil cihazlar ile uyumlu şekilde geliştirilmiştir. Müşteri belirtilenden farklı cihazlar ile Uygulama'yı kullanmasının mümkün olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri'nin sonradan, uyumsuz bir cihaz edinmesi dolayısıyla Uygulama'yı kullanamayacak hale gelmesi halinde, Banka Uygulama'nın sunumu ile ilgili sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.2. Banka, Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Yönetmelik'in öngördüğü bilgilendirmeleri, Müşteri'nin sonradan temin edilecek olan e-posta adresi, GSM numarası gibi iletişim bilgilerinden birini ve/veya Uygulama'yı kullanarak işlem sonrasında derhal ya da aksine mevzuat gerekliliği söz konusu olmadıkça en geç birer aylık dönemler itibarıyla gerçekleştirir.

5. Ödeme Hizmetleri'ne İlişkin Genel Esaslar

5.1. Müşteri, Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi veya kimlik, iletişim ve diğerkimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 6493 sayılı Kanun ile 5549 sayılı Kanun dahil yürürlükteki ilgili mevzuata uygun olarak Banka'ya yazılı olarak bildireceğini ve Banka'nın işbu bildirim istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabileceğini kabul eder. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 6493 sayılı Kanun ile 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde Banka; Müşteri nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, sahtecilik vb. işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak feshetme, Müşteri hesabını, Ödeme Hesabını, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacaktır.

5.2. Müşteri, ergin olmaması durumunda veya sair sebepler ile ek doğrulama, onay ve süreçlere tabi olabileceğini kabul eder. Bu kapsamda, Anonim ön ödemeli araçlar hariç olmak üzere, Müşteri'nin ergin olmadığı hallerde işbu Sözleşme uyarınca ön ödemeli araçların ilk ihracı ile elektronik para hesaplarının açılması öncesinde Müşteri'nin yasal temsilcisinden onay alınacaktır. Banka dilerse Müşteri'den kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin ergin olmadığı hallerde ayrıca, bu madde uyarınca onayı alınan yasal temsilciye, talep etmesi halinde, işbu Sözleşme'nin konusu olan Elektronik Para hesabı ile yapılan harcamaları takip edebilme imkânı sunan uygulamalara erişim sağlanacaktır. Yasal temsilciye sunulan bu imkân, Müşteri'nin erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir.

5.3. İşbu Sözleşme'ye konu Ödeme Hizmetleri, Türk Lirası cinsinden sunulacaktır. İlgili mevzuatta aksi belirtilmediği sürece Uygulama üzerinden hesap açılacak döviz cinslerini belirleme hakkı saklıdır. Banka yabancı para birimleri üzerinden hesap açılmamasını veya işlem gerçekleştirilmemesini kararlaştırabilir. Müşteri'ye yabancı para birimleri ile Ödeme Hizmetleri sunulması halinde ise uygulanacak referans döviz kuru/para birimleri çeviri yöntemleri Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri, Banka'nın kurlardaki değişiklikleri herhangi bir bildirimde bulunmaksızın derhal uygulayacağını kabul eder.

5.4. Müşteri, Banka'nın Sözleşme kapsamında ilgili mevzuatta belirlenen düzenlemeler çerçevesinde çeşitli işlemler için

işlem limiti belirleyebileceğini ve Müşteri'nin Banka tarafından belirlenen işlem limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik ve aylık toplamda yapılan işlemlerin işlem limiti Banka tarafından belirlenecek ve Uygulama/Web Sitesi'nde ilan edilecek olup, limitler herhangi zamanda Banka tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecektir. İşlem limitinin yükseltilmesinin Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, Banka tek seferlik ve/veya aylık toplam işlemler için belirlenen işlem limitini yükseltmek için Uygulamada/web sitesinde belirtilecek bir ücret talep edebilecek ve 5549 sayılı Kanun kapsamında gerekli kimlik doğrulama süreçlerinden geçmeyi zorunlu tutabilecektir.

5.5. Müşteri, Banka tarafından ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için, ilgili ödeme işleminin mahiyetine göre kart numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri veya bu bilgilere ulaşılabilmesi için gerekli kimlik tanımlayıcıyı sağlamakta yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Banka ödeme emrini, ödeme emrinin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödemenin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.

5.7. Müşteri, Ödeme Hizmeti'nin kendisine sunulduğu Uygulama/Web Sitesi'ne ilişkin hüküm ve koşullara uygun davranmakla yükümlüdür.

5.8. Müşteri Banka'nın kendi koşul ve kurallarına uygun olarak sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini, uygulamalar kapsamında kazanılan ödülleri/puanları münhasıran Banka'nın belirleyeceği kurallar çerçevesinde kullanabileceğini kabul eder.

5.9. Müşteri, Ödeme Hizmetleri'nin kendisine sunulabilmesi için Banka tarafından kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri Banka'ya sunmak zorunda olduğunu, Banka'ya sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilebilmesi için, ilgili Ödeme İşlemi'nin mahiyetine göre kart numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri vermekle yükümlüdür. Banka, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**6698 sayılı Kanun**") uygun olarak Müşteri'nin sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir

5.10. Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin yanlışlığından veya bu bilgilerin açık ve anlaşılır olmamasından veya Ödeme İşlemi kapsamındaki kendi üzerindeki yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesinden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

5.11. Müşteri, kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Banka'ya yazılı olarak bildireceğini ve Banka'ya işbu bildirimde istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunulabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını, aksi halde kendi ihmali veya kusurundan kaynaklananlar hariç olmak üzere, Banka Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak fesih etme, Kullanıcı hesabını, Ödeme Hesabını, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacağını kabul eder.

5.12. Müşteri, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini taahhüt eder. Banka, bu uyarınca veya sair sebepler ile müşteriye yönelik kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunabilir

6. Bilgilendirme Yükümlülüğü

6.1. Müşteri'nin gönderen olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin olarak, Müşteri'nin ödeme hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra Banka, Müşteri'ye sayılan bilgileri sağlayacaktır: (i) Ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve Alıcı'ya ilişkin bilgi, (ii) Müşteri'nin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, (iii) Ödeme işlemi için Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutar, (v) Ödeme emrinin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi.

6.2. Müşteri'nin alıcı olarak hareket ettiği Ödeme Hizmetleri kapsamında ise gerçekleştirilen Ödeme İşlemlerine ilişkin olarak, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi sonrasında Banka Müşteri'ye sayılan bilgileri sağlayacaktır: (i) Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından sunulması gereken bilgi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifre (kimlik tanımlayıcısı), (ii) Ödeme İşlemi'nin Müşteri'nin ödeme hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarı, (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümü, (iv) Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru, (v) Ödeme tutarlarının Müşteri'nin kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

6.3. Müşteri'nin talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân

verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Banka tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilir.

7. Ödeme Emri'ne İlişkin Hükümler

7.1. Müşteri, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden önce işleme ilişkin talimat ve onayını Uygulama üzerinden, Ödeme Aracı ile veya Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla verebilir. Ödeme İşlemi'nin yapılmasına yönelik Müşteri talimatı Banka'ya ulaştığında veya Müşteri tarafından uzaktan iletişim araçlarıyla onay verildiğinde Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi adına Banka yetkilendirilmiş sayılır.

7.2. Banka'yı yetkilendiren Müşteri, Ödeme Emri'ni işlem gerçekleştirilmediği müddetçe geri alabilecektir. Ancak, Doğrudan Borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işlemlerinde Müşteri, en geç ödeme vadesinden önceki iş gününün sonuna kadar Ödeme Emirlerini geri alabilecektir. Doğrudan Borçlandırma tanımı kapsamına giren ödeme hizmetlerinin Uygulama üzerinden sunulup sunulmayacağına ve kapsamını Banka belirleyecektir.

7.3. Ödeme emrinin Banka'ya ileildiği an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilecektir. Ödeme işleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Müşteri, bu süreden daha geç vakitte gelen ödeme emrinin Banka tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul eder. Belirli günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin fonları ödeme hizmeti sağlayıcısının tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesi talimatı ile alınmış ödeme emirleri dışındaki ödeme emirleri, EFT, FAST ya da diğer sistemler için gönderim tutarı/saati ve diğer koşullara göre gerçekleştirilebilecek ilk müsait zamanda gerçekleştirilir. İşlem yoğunluğu ve benzeri nedenlerle bekleyen talimatların sırayla yerine getirilmesi gibi durumlarda ilk müsait zaman, söz konusu talimatların işlenebilmesi için gerekli makul süreyi de içerecek şekilde değerlendirilecektir.

7.4. Banka Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.

7.5. Banka Müşteri'nin Gönderen olduğu hallerde Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar Ödeme İşlemi tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Müşteri'nin Alıcı olması halinde Ödeme İşlemi tutarını derhal Müşteri'nin kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Banka Müşteri'nin Gönderen olduğu durumda Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

7.6. Müşteri'nin gönderen olduğu durumda Ödeme Emri'ne konu ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Banka tarafından hatalı gönderilmesi halinde Banka, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Her halükârda Banka sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep halinde işlemin gerçekleşmemesi veya hatalı gerçekleşmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucu Müşteri'ye bildirir.

8. Alıcı Tarafından Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme

8.1. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde, talebin söz konusu Ödeme İşlemi'nden itibaren 2 (iki) ay içerisinde yapılmış olması koşuluyla, yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, Sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Banka Gönderen olan Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Ödeme İşlemi'nin işbu Sözleşme'nin 5.1. maddesinde belirtilen Banka döviz kurlarına uygun olarak gerçekleştirilmesi durumunda, Gönderen geri ödeme talebini döviz kurundan kaynaklı nedenlere dayandıramaz. Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapar ya da gerekçeleri ile reddederek Gönderen'e başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan ödeme hizmeti sağlayıcısına verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az bir ay önce gönderene bildirimde bulunulması hallerinde, ödeme işlemi için gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.

9. Hatalı/Yetkisiz İşlemler

9.1. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ödeme hizmeti sağlayıcısına gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Banka tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelik'te belirtilen tüm bilgilerin Müşteri'ye sağlanmamış olması halinde, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Müşteri tarafından bu bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin

kayıtların ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından saklanması esastır. Düzeltme talebi, Banka tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir ancak Banka'nın 9.4.maddede belirtilen durumların oluştuğuna dair kuvvetli şüphesi bulunması halinde Banka düzeltme yapmadan önce makul bir süre boyunca araştırma yapabilecektir.

9.2. Müşteri'nin gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini, hesaplara işlendiğini ve sunduğu hizmetlerde yaşanan teknik bir arıza veya sorundan etkilenmediğini ispat yükümlülüğü Banka'ya aittir. Ödeme İşlemi'nin ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı aracılığıyla gerçekleştirilmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini, hesaplara işlendiğini ve kendi sorumluluğundaki hizmetlerde yaşanan teknik bir arıza veya sorundan etkilenmediğini ispat yükümlülüğü, kontrol alanı ölçüsünde, ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısına aittir.

9.3. Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür. Ödeme İşlemi'nin Banka'nın kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

9.4. Müşteri; ödeme hesabını, ödeme aracını ve şifresini, hassas müşteri verilerini güvenli bir şekilde korumak, üçüncü kişilerle paylaşmamak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; ödeme aracının hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal Çağrı Merkezi'ni veya Uygulama içerisindeki destek menüsünü kullanarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmasıyla Banka ödeme aracını kullanma kapatır. Müşteri bildirim tarihinden sonraki zararlardan sorumlu değildir. Ancak Müşteri Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya gerekli güvenlik önlemlerini alma yükümlülüğünü kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi halinde yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

9.5. Müşteri, Banka'nın herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından Uygulama'nın, Ön Ödemeli Kart'ın, Hassas Müşteri Verileri'nin veya kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu olacağını kabul eder. Müşteri, ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkânına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

9.6. Banka, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumları tespit etmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında, kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Müşteri'yi işbu Sözleşme'nin kurulmasında kullanılan uzaktan iletişim aracına uygun olarak bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığı anda Banka, Müşteri'nin onayını almak kaydıyla ödeme aracını kullanıma açar veya Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder.

9.7. Müşteri, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, bu fıkra uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

9.8. Banka'nın, Müşteri tarafından gerekli bildirim yapılması için gerekli tedbirleri almamış olması, Müşteri tarafından bildirim yapılmasına karşın ödeme hesabını donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

9.9. Müşteri'nin hileli, ağır ihmal veya kasti davranışları saklı kalmak kaydıyla, Banka'nın Yönetmelik uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarını zorunlu tutmadığı durumlarda, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan Müşteri sorumlu olmayacaktır.

10. Ödeme Aracı'na İlişkin Diğer Hükümler

10.1. Banka elektronik para ihracı ve ödeme hizmetinin sunulması kapsamında, Müşteri'nin talebi halinde ve Banka'nın uygun görmesi halinde Banka nezdinde Müşteri adına bir Ön Ödemeli Kart ihraç eder. Sözleşme'nin onaylanması ve kayıt akabinde Müşteri isterse dijital kart oluşturabilecektir.

10.2. Müşteri, Ön Ödemeli Kartı kendisinin kullanacağını, 3. kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu, 3. kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Kart kullanımından doğan sorumluluk, sözleşme kurulduğu ve kartın Müşteri'nin zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren Müşteri'ye aittir.

10.3. Müşteri, kendisine tevdi edilen Ödeme Aracı ve Ödeme Aracı'nın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektirmesi halinde bu bilgileri güvenli bir şekilde korumakla yükümlüdür, söz

konusu bilgilerin üçüncü taraflarca kullanılmasına engel olacak önlemleri alacaktır. Bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında, hileli, yetkisiz şekilde gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Müşteri 9.madde hükümlerine uygun şekilde Hayat Finans Çağrı Merkezi'ne (0850 224 29 28) veya yazılı olarak Banka'ya derhal bildirimde bulunacaktır.

10.4. Ön Ödemeli Kart'ın yenilenmesi halinde Müşteri'nin onaylamış olduğu işbu sözleşme yenilenen/yeni verilen kart için de geçerlidir.

10.5. Ön Ödemeli Karta ilişkin günlük/ yıllık para yatırma limitleri, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak Banka sınırlama getirebilecek, bunları değiştirebilecek olup bu durumda Müşteri'nin Sözleşme koşullarına uygun olarak Sözleşme'yi fesih hakkı bulunmaktadır.

10.6. Müşteri'nin Sözleşme'yi ihlali Banka'nın hizmetlerini kötüye kullanması, Ön Ödemeli Kart'ın veya Ödeme Hizmeti'nin amacı dışında kullanılması halinde Banka, bildirim yapmak suretiyle işbu Sözleşmeyi feshetmeye ve/veya Ön Ödemeli Kart ile Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'nın herhangi bir kusuru olmaksızın Banka'nın uğrayacağı zararlardan sorumludur.

10.7. Müşteri, tahsis edilen Ön Ödemeli Kart'ın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Banka tarafından alınan karar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebileceğini, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, Müşteri'ye bilgilendirme yapılacağını kabul eder.

11. Elektronik Para'ya İlişkin Diğer Hükümler

11.1. Müşteri'nin, Uygulama/Web Sitesinde belirtilen yöntemlerle talep etmesi halinde, elektronik para ihracı talebini takiben Banka, fon tutarı kadar elektronik para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri'nin kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu elektronik para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Müşteri'ye iletacaktır.

11.2. Müşteri, Uygulama aracılığıyla elektronik paranın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine Banka, IBAN numarası veya Banka tarafından talep edilebilecek sair bilginin Banka'ya eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde elektronik para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

11.3. Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin Müşteri adına açılmış bir hesaba ait olması şartı aranacaktır. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, kimlik tespiti yapılması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.

11.4. Müşteri'nin elektronik para ihracına veya ödeme işlemine konu fonu kredi kartı ile ödemesi halinde, bu fonu geri çekmek/fona çevirmek isterse ilgili fon ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir. Geri ödmeden önce Müşteri'nin kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumda, fonun geri ödenmesi fon yatıran Müşteri adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilecektir. Müşteri, kendisi adına açılmış bir ödeme hesabına ödeme yapılması halinde, Banka tarafından ek bilgi ve belgeler talep edilebileceğini ve ek süreçler uygulanabileceğini kabul eder. Geri ödmeden önce kredi kartının kapalı olduğu ve Müşteri tarafından kendi adına açılmış bir ödeme hesabına ilişkin bilgilerin Banka'ya sağlanmaması durumunda Müşteri tarafından geri ödemenin gerçekleştirileceği güvenli bir kanal bildirilene kadar fonlar Banka tarafından saklanmaya devam edebilecektir.

11.5. Banka, Müşteri'nin elektronik para hesabında bulunan Elektronik Para'nın belirli bir süre içerisinde kullanılması veya fona çevirmesine ilişkin ilave yükümlülük getirme hakkını saklı tutar.

12. Dijital Cüzdan'a İlişkin Ek Hükümler

12.1. Müşteri ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli kimlik tespiti ve kimlik teyidi süreçlerini tamamlamadan Uygulama üzerinden işbu maddeye konu Dijital Cüzdan hizmetleri kullanamayacağını kabul ve beyan eder.

12.2. Banka iş ortaklıkları ile yapacağı anlaşmalar çerçevesinde Dijital Cüzdan işlemlerine bağlı kampanya veya ödül uygulamaları gerçekleştirebilecektir. Bu uygulamalarda değişikliğe gidilmesi veya süresinden önce sona erdirilmesi durumlarında Uygulama üzerinden bilgi verilecektir.

13. Ücretler

13.1. Ödeme Hizmeti karşılığında Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler www.hayatfinans.com.tr adresinde yer almaktadır.

13.2. Web Sitesi'nde belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar Banka tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup,

Müşteri işbu Sözleşme uyarınca kendisine yapılan bildirim müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde, hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelini ödeyeceğini kabul eder.

13.3. Banka'nın mevzuat kapsamında yapması gereken bilgilendirmelere ilave olarak; ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilendirmenin işbu Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesinin talep edilmesi halinde www.hayatfinans.com.tr adresinde belirtilen ücretlendirme tarifesi uygulanır.

13.4. Banka, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Müşteri'ye yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu Fon'ların geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

13.5. Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilecek ücretlendirmeye tabi diğer işlemler Banka tarafından belirlenmiş ve www.hayatfinans.com.tr üzerinden duyurulacak işlem ücretlerine tabi olabilecektir.

13.6. Banka işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'den olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Müşteri'ye yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Müşteri bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Araçları ile Akdedilmesi

14.1. İşbu Sözleşme'nin uzaktan iletişim aracılığıyla kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak işbu madde kapsamındaki hükümler uygulanacaktır.

14.2. Müşteri işbu Sözleşme'yi Uygulama üzerinden okuyup, onaylayabilecektir. Müşteri, Sözleşme'nin bir örneğine ve işbu sözleşmedeki bilgi ve koşullara Uygulama ve/veya www.hayatfinans.com.tr web sitesi üzerinden ücretsiz ulaşabilecektir. Sözleşme'nin kurulması ya da Sözleşme'nin bir örneğinin yayımı sırasında yaşanan aksaklıklar ile ilgili olarak Müşteri Çağrı Merkezi aracılığıyla ya da Uygulama üzerinden Banka'dan bilgi ve yardım talep edebilecektir.

14.3. Uzaktan iletişim araçları kullanılarak Banka'nın temin ettiği bilgi ve belgeler, 6698 sayılı Kanun, 5549 sayılı Kanun ve tabi olunan diğer mevzuat hükümlerine uyumlu olarak 10 yıl süreyle muhafaza edilecektir.

14.4. Banka uzaktan iletişim araçları ile kurulacak sözleşmelerde ilgili mevzuata uygun şekilde Müşteri'ye ilişkin kimlik tespiti ve doğrulamasını gerçekleştirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda, Müşteri Banka tarafından öngörülen kimlik doğrulama süreçlerini tamamlamadığı sürece ve/veya Banka'ya iletilmiş olan bilgi ve belgelerde eksiklik olması durumunda kendisiyle bu sözleşmenin yapılamayacağını kabul eder.

14.5. Müşteri, Banka tarafından kendisinden mevzuatla belirlenen bilgilerin alınmaması, mevzuatla belirlenen ve/veya Banka tarafından güvenlik amacıyla ortaya konulan kontrollerin gerçekleştirilememesi hallerinde Banka'nın sözleşmeyi akdetmeyebileceğini ve bu durumda Banka'nın herhangi sorumluluğunun doğmayacağını ve Banka'dan herhangi zarar ve ziyan talebinde bulunma hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Sözleşme'nin Süresi ve Fesih

15.1. Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

15.2. Banka, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumlar saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir zamanda en az 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; Müşteri yapacağı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Müşteri Sözleşme'yi sona erdirmeye talebini Uygulama üzerinden veya uzaktan iletişim aracıyla Banka'ya iletebilecektir. Banka fesih talebini aldıktan sonra Müşteri'nin sözleşmede yer alan yükümlülüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirir.

15.3. Müşteri tarafından Banka'ya bildirilen diğer kuruluşlar nezdindeki Müşteri hesap bilgilerinin güncel olması ve ilgili hesapların kullanılabilir halde bulunması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Banka'ya bildirilen hesapların Müşteri adına kayıtlı olmaması halinde, fesih durumunda Banka tarafından ödeme yapılmayacaktır.

16. Cayma Hakkı

16.1. Müşteri, işbu Sözleşme'nin onaylandığı tarihten itibaren on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin *cayma hakkını* kullanabilecektir. Müşteri, cayma hakkını kullanabilmek için cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimini cayma hakkı süresi içinde, veya e-posta adresi ve çağrı merkezi kanalı üzerinden Banka'ya iletmelidir.

16.2. Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya iletmediği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde Müşteri'nin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

16.3. Banka'nın Müşteri'den tahsil ettiği ödemelere ilişkin olarak ise, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde, Sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedeller hariç tüm ödemeler Müşteri'ye iade edilir. İfadeye konu bir bedel bulunması halinde Banka iade işlemini Müşteri'nin ilgili hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde, Müşteri'ye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapacaktır.

16.4. Müşteri, tüketicinin cayma hakkını kullanmasından önce, onun açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan sözleşmelere ilişkin cayma hakkı bulunmadığını bildiğini kabul eder.

17. Muhtelif Hükümler

17.1. Banka, işbu Sözleşme'deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce Müşteri'ye bildirir. Bu bildirimde, değişikliğin kapsamına, yürürlük tarihine ve Müşteri'nin bu tarihe kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkı bulunduğuyla ilişkin bilgiye yer verilecektir. Müşteri'nin ilgili değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden önce değişikliğe itiraz etmemesi halinde, değişiklik Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

17.2. Banka, Müşteri'nin Ödeme Hizmeti ile ilgili şikâyet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde Müşteri'nin başvuru yöntemini kullanarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.

17.3. İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. Müşteri, ihtilaf halinde yetkili Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir.

17.4. Sözleşme veya yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilebilir. Banka, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Uygulama üzerinden, SMS yoluyla ya da e-posta aracılığıyla yapacaktır.

17.5. İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.