

Güvenlik Uyarıları

Bilgileriniz Size Özeldir Kimseyle Paylaşmayın

1. Hayat Pay uygulama şifresi, TC Kimlik Numarası, GSM bilgileri, kart bilgileri, kart şifresi ve tek kullanımlık şifre bilgileri size özeldir.
2. Güvenliğiniz açısından bu bilgileri kesinlikle paylaşmayın.

Dolandırıcılık Yöntemleri Hakkında Bilgi Edinin

1. Kendilerini polis, asker, savcı, avukat ya da Hayat Pay görevlisi olarak tanıtip, ücret iadesi ya da ödül vaadi ile bilgilerinizi isteyen kişilere karşı dikkatli olun.
2. Sosyal medya platformlarında sizinle iletişime geçen hesapların resmî Hayat Pay hesabı olduğundan emin olun.
3. Kötü niyetli kişiler cazip kampanyalarla ilginizi çekerek sizi sahte linklere yönlendirmeye çalışabilirler. Güncel kampanyalarımızı Hayat Pay Mobil Uygulaması ile takip edebilirsiniz.
4. Dolandırıcılar sahte e-posta ve mesajlar aracılığıyla kişisel bilgilerinize ve hesabınıza ulaşmaya çalışır.
 - Şüpheli hesapların iletlediği linklere tıklamamalısınız.
 - Bunun yerine kullandığınız web tarayıcısı üzerinden adresi elle girebilir veya Hayat Pay Mobil Uygulamasını kullanabilirsiniz.

Cihazlarınızı Güvende Tutun

Hesaplarınızı ele geçirmek amacıyla mobil cihazlarınıza yüklenmek istenen kötü amaçlı yazılımlara karşı dikkatli olun. Bunun için aşağıdaki önlemleri alabilirsiniz;

- Casus yazılımlardan ve virüslerden lisanslı antivirüs programlarını kullanarak korunabilirsiniz.
- Apple Store, Google Play ya da Huawei Store gibi resmi uygulama marketlerden Hayat Pay uygulamasını yükleyin.
- Güvenli olmayan kablosuz ağlardan internete erişim sağlamayın.
- Cihazlarınıza indirdiğiniz uygulamaların istediği izinleri dikkatlice kontrol edin.
- Mobil cihazların ele geçirilmesini kolaylaştıran Jailbreak ve Root işlemlerinden uzak durun.
- Mobil Cihazınızı günlük kullanımlarda dahi şifre ile koruyun, şifrelerinizi yabancı kişilerle paylaşmayın.

Şüpheli durumlarda Hayat Pay Mobil Uygulamasına yönelebilir, 444 59 88 ya da 0850 644 59 88 numaralı Hayat Pay İletişim Merkezi'nden destek alabilirsiniz.