

HAYAT FİNTEK ÇÖZÜMLERİ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
SADAKAT PROGRAMI AYDINLATMA METNİ

I. AYDINLATMA METNİNİN AMACI

İşbu aydınlatma metni, HAYAT FİNTEK ÇÖZÜMLERİ A.Ş. (“Şirket”) Hayat Pay Sadakat Programı’na (“Program”) katılım sağlayan üyelerin kişisel verilerinin korunması konusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aydınlatılması, kişisel verilerinin Şirket tarafından, hangi amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebileceği, kimlere hangi amaçlarla aktarılabilmesi hususunda bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

II. VERİ SORUMLUSU

Veri Sorumlusu. HAYAT FİNTEK ÇÖZÜMLERİ A.Ş.’dir. Şirket, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, Sadakat Programı üyelerinin (“Üye”) kişisel verilerini, işlenmelerini gerektiren amaçla sınırlı ve bu amaç ile bağlantılı ve ölçülü şekilde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlemektedir.

III. İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ İLE KİŞİSEL VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEBİ VE AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlar ve hukuki sebepler ile Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
Kimlik, İletişim, Finans, Konum, Üyelik	<ul style="list-style-type: none">Program’a katılımınızın sağlanması ve bu kapsamda doğrulama/aktivasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,Kazandığınız geri kazanım bakiyesi, indirim uygulaması, puan ve hediye kodları/tutarları dahil olmak üzere Program kapsamındaki menfaatlerin hesaplanması, tarafınıza kullanılması ve bilgi verilmesiKullanım süresi dolacak geri kazanım bakiyesi, indirim uygulaması, puan ve hediye kodları/tutarları dahil olmak üzere Program kapsamındaki menfaatlere ilişkin bilgilendirme yapılması,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, İletişim, Finans, Konum, Üyelik	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,Ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için iş birimlerimizin gerekli çalışmaları ve bağlı iş süreçlerini gerçekleştirilmesi,Şirketimizin Program kapsamındaki ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,Talep ve şikâyet yönetimi,	<ul style="list-style-type: none">Sözleşmenin ifası ile doğrudan ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait verilerin işlenmesinin gerekli olması
Kimlik, İletişim, Finans, Konum, Üyelik	<ul style="list-style-type: none">Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,	<ul style="list-style-type: none">Şirket’in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmasıKanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik, İletişim, Finans, Konum, Üyelik, Pazarlama	<ul style="list-style-type: none">Program’a bağlılık oluşturma ve geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi,Program kapsamındaki pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye, skora ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve	<ul style="list-style-type: none">Açık rızanızın bulunması halinde

	<p>hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması,</p> <ul style="list-style-type: none"> • İletişim bilgilerinize SMS, e-posta ve arama yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesi. 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

IV. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılacaktır.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarım Amaçları	Hukuki Sebepler
Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar ile yargı mercileri	<ul style="list-style-type: none"> • Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, • Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, • Hukuki süreçlerin işletilmesi, • Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi
İş Ortakları (Program kapsamındaki anlaşmalı işyerlerini ile Hayat Holding Grup Şirketleri ve Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.'yi ifade etmektedir.)	<ul style="list-style-type: none"> • Program kapsamındaki menfaatlerin tarafınıza sunulabilmesi, • İş faaliyetlerimizin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sözleşmenin ifası ile doğrudan ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait verilerin işlenmesinin gerekli olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak meşru menfaatler için veri işlenmesi
Tedarikçiler (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için hizmet aldığımız destek hizmet kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız firmalar, hukuk büroları, avukatlar, yatırımcılar, tercümanlık büroları, danışmanlık şirketleri, bağımsız denetim şirketleri, kargo/kurye/dağıtım şirketleri, gözetim/denetim/arşiv firmaları vb. 3. taraf hizmet sağlayıcıları, Hayat Holding Grup Şirketleri ve Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. ifade etmektedir.)	<ul style="list-style-type: none"> • Program kapsamındaki menfaatlerin tarafınıza sunulması • İş faaliyetlerimizin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sözleşmenin ifası ile doğrudan ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait verilerin işlenmesinin gerekli olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması • Kanunlarda açıkça öngörülmesi

V. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Hayat Finans Mobil Uygulaması, kısa mesaj, e-posta kanalları, destek hizmeti kuruluşları, Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş. ve Hayat Fintek Çözümleri A.Ş.'nin tüm uygulamaları ve dağıtım kanalları ile internet sitesi üzerinden toplanmaktadır.

VI. İLGİLİ KİŞİNİN KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARI

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi kvkk@hayatfinans.com.tr linki üzerinden iletebilirsiniz.

Şirketimiz niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücreti ödememiz istenebilecektir.